

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb (ďalej aj ako „**Všeobecné podmienky**“) upravujú podmienky, za ktorých Ivan Floch - Skyserver, Staničná 149, 03491 Švošov, Slovenská republika (ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“) poskytuje Užívateľovi pripojenie (prístup) do celosvetovej siete internet (ďalej aj ako „**Internet**“) na zmluvnom základe.
- 1.2 Poskytovateľ poskytuje pripojenie do siete Internet v regióne mesta Ružomberok a jeho okolia.

2. Aktivácia a podmienky poskytovania VTS

- 2.1 Internet bude Užívateľovi poskytovaný výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré je homologizované pre použitie v Slovenskej republike a vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike.
- 2.2 Poskytovateľ vykoná pripojenie do siete Internetu spravidla do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve určená iná lehota. Táto lehota je orientačná a jej nedodržanie nespôsobuje vznik žiadnych nárokov Užívateľa voči Poskytovateľovi.
- 2.3 Pri užívaní pripojenia k Internetu musí Užívateľ dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne predpisy platné v SR a inštrukcie Poskytovateľa. Ak je užívanie Internetu viazané na získanie príslušných povolení, je Užívateľ povinný si tieto povolenia včas zaobstaráť a po celú dobu trvania zmluvy zaisťovať ich platnosť.
- 2.4 V prípade vykonania kontroly, zmien alebo údržby technického vybavenia, alebo zmien spôsobu poskytovania prístupu k Internetu je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Internetu alebo obmedziť jej rozsah, pokiaľ o tom Užívateľ písomne (emailom), telefonicky alebo oznamom na internetovej stránke www.skyserver.sk informoval aspoň 3 dni vopred.

3. Informácie o meraní a riadení prevádzkovania poskytovania služby Internet

- 3.1 Za účelom predchádzania zneužívania prístupu do siete Internetu alebo užívania prístupu do siete Internet v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o pripojení na VTS a servisnej činnosti, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre Užívateľov tejto služby, platia nasledovné zásady správneho využívania služby Internet:
 - a) Užívateľ nie je oprávnený využívať službu pripojenia k Internetu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou o pripojení na VTS a servisnej činnosti;
 - b) Užívateľ poskytovanej služby je povinný využívať službu pripojenia k Internetu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania tejto služby;
 - c) Užívateľ poskytovanej služby nie je oprávnený túto službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivcej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie pripojenia do siete Internet.
- 3.2 Pokiaľ Užívateľ pripojenia do siete Internet poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmen a) a c) bodu 1 týchto Informácií o meraní a riadení prevádzkovania poskytovania služby Internet, Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť Užívateľovi tejto služby poskytovanie tejto služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednáť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení na VTS a servisnej činnosti, a to buď v rozsahu týkajúcom sa Pripojenia, prostredníctvom ktorého došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa Zmluvy o pripojení na VTS a servisnej činnosti.
- 3.3 Poskytovateľ vykonáva v pravidelných intervaloch kontrolu prevádzkovaných sietí ako aj kontrolu povinností Užívateľa a zásad správneho užívania poskytovaných služieb.

4. Postup pri prevode práv a záväzkov zo Zmluvy

- 4.1. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany len

so súhlasom Užívateľa.

- 4.2 Zmluva o pripojení na VTS a servisnej činnosti je záväzná pre zmluvné strany ako aj ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

5. Hlásenie porúch, termíny ich odstránenia

- 5.1 Poruchy na technickom zariadení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním pripojenia do siete Internet, je Užívateľ povinný oznámiť na tel. čísle: 0903 693 578 alebo písomne na emailovej adrese servis@skyserver.sk.
- 5.2 Servisní pracovníci Poskytovateľa vynaložia dostupné prostriedky a úsilie na odstránenie poruchy po obdržaní oznámenia, že táto porucha nastala. Lehota na odstránenie poruchy nebude dlhšia ako 48 hod v pracovných dňoch a 72 hod cez víkendy a sviatky.
- 5.3 Náklady na odstránenie porúch, ktoré zavinil Užívateľ, či osoby, ktorým umožnil užívať technické vybavenie pre poskytovanie pripojenia do siete Internet, sa Užívateľ zaväzuje uhradiť do 15 dní (ak nie je na faktúre uvedené inak) od doručenia ich písomného vyúčtovania formou faktúry.

6. Zodpovednosť za vady

- 6.1 Za vady poskytovanej služby – pripojenia do siete Internet, ktoré majú technický alebo prevádzkový charakter, zodpovedá Poskytovateľ len v prípade, že boli spôsobené zavineným porušením jeho povinností. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za vady poskytovanej služby, ktoré boli spôsobené nesprávnym postupom Užívateľa pri užívaní technického vybavenia, poškodením alebo zásahom Užívateľa do technického vybavenia alebo poskytovania prístupu do siete Internet, porušením zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich pre Užívateľa zo všeobecne záväzných právnych noriem, prerušením alebo obmedzením poskytovania prístupu do siete Internet v dôsledku prerušenia lokálneho prístupu alebo spojenia zaisťovaného iným telekomunikačným operátorom.
- 6.2 Po dobu, kedy Užívateľ nemohol pre vady prístupu do siete Internet, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, službu pripojenie do siete Internet užívať, najskôr však odo dňa preukázateľného odoslania oznámenia o vade, nie je Užívateľ povinný platiť cenu za poskytnutie služby podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa. Ak môže Užívateľ pripojenie do siete Internet využívať len čiastočne, poskytne mu Poskytovateľ primeranú zľavu z ceny.

7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za poskytnuté Technické zariadenie v nasledovnom rozsahu:
- Technické zariadenie má požadovanú kvalitu a úžitkové vlastnosti, výrobcom udané jeho prevádzkovo-technické parametre a že jeho používanie na určené účely bolo schválené v súlade s príslušnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi na území Slovenskej republiky,
 - Technické zariadenie zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov tiež zdravotným, hygienickým a iným podmienkam v nich ustanoveným,
 - Technické zariadenie je bez väd.
- Poskytovateľ poskytuje záručnú dobu na predmetné Technické zariadenie v období dvoch rokov odo dňa začatia Poskytovania pripojenia do siete Internet.
- 7.2 Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za poskytovanie pripojenia do siete Internet v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy o pripojení do VTS a servisnej činnosti.
- 7.3 Užívateľ má právo na reklamáciu vady zistenej na predmetnom Technickom zariadení a jeho príslušenstve. Toto právo Užívateľa sa však nevzťahuje na vadu Technického zariadenia a jeho príslušenstva, za ktorú Poskytovateľ nezodpovedá.
- 7.4 Užívateľ je oprávnený uplatniť si reklamáciu na vady Technického zariadenia v záručnej lehote osobne v sídle Poskytovateľa alebo písomne na adresu Poskytovateľa. Poskytovateľ v lehote do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie prešetrí reklamované Technické zariadenie. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že reklamácia je opodstatnená, Poskytovateľ v lehote do troch (3) pracovných dní poskytne Užívateľovi náhradné Technické zariadenie a v lehote štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa prešetrovania reklamácie, poskytne Užívateľovi nové alebo opravené Technické zariadenie.
- 7.5 Užívateľ je oprávnený u Poskytovateľa uplatniť reklamáciu voči faktúre vystavenej za poskytnuté služby v lehote do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie. Uplatnenie reklamácie voči faktúre vystavenej za poskytnuté služby nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť cenu za pripojenie do siete Internet podľa aktuálneho Cenníka v lehote jej splatnosti.

- 7.6 Užívateľ je oprávnený u Poskytovateľa uplatniť reklamáciu v prípade poskytnutia služby – pripojenie do siete Internet v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve o pripojení do VTS a o servisnej činnosti.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do tridsiatich (30) dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 7.8 V prípade, že reklamácia výšky faktúry alebo reklamácia poskytovanej služby – pripojenia do siete Internet Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená pri nasledujúcej platbe za poskytovanú službu podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa a zúčtovaná v príslušnom fakturačnom období.
- 7.9 V prípade neposkytovania dohodnutej služby – pripojenia do siete Internet z dôvodov zavinených Poskytovateľom, má Užívateľ právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania dohodnutej služby. Toto právo je Užívateľ povinný uplatniť si písomne u Poskytovateľa v lehote najneskôr do troch (3) mesiacov po obnovení poskytovania pripojenia do siete Internet.

8. Súhlas Užívateľa so spracúvaním osobných údajov

- 8.1 Podpisom Zmluvy o pripojení do VTS a o servisnej činnosti Užívateľ súhlasí, aby Poskytovateľ získaval a spracúval osobné údaje Užívateľa na základe zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách na účely uzavretia a plnenia predmetu Zmluvy o pripojení do VTS a o servisnej činnosti.
- 8.2 Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany na účely podľa bodu 8.1 Všeobecných podmienok osobné údaje uvedené v Zmluve o pripojení do VTS a o servisnej činnosti, ako aj údaje o platobnej disciplíne Užívateľa, vrátane výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Užívateľovi.
- 8.3 Osobné údaje Užívateľa Poskytovateľ spracúva a uchováva počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Poskytovateľom.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Ak nebolo zmluvnými stranami inak dohodnuté, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.
- 9.2 Zmluvné strany prehlasujú, že sa s textom Všeobecných podmienok oboznámili. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek zmeniť, najmä nie však výlučne z dôvodu zmeny legislatívnej právnej úpravy. Zmenené Všeobecné podmienky Poskytovateľ zverejní na internetovej stránke www.skyserver.sk minimálne jeden (1) mesiac pred začiatkom ich účinnosti.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služby - Pripojenie do siete Internet budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
- 9.4 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2012.

Vypracované vo Švošove , dňa 01.01.2012